

# MANUEL QUALITE - Processus de support

*(ce que prévoit la Norme internationale ISO/CEI 12207 de novembre 1995 (AFNOR Z67-150) :Ingénierie du logiciel - Processus du cycle de vie du logiciel., et son application au Ministère de l'Education MEN)*

PROCESSUS DE:	NORME			MEN	
	Objet	acteurs	activités	acteurs concernés	cadre
documentation	Il définit les activités destinées à enregistrer les informations produites par un processus du cycle de vie du logiciel.		1- mise en oeuvre du processus 2- conception et développement 3- production 4- maintenance	- chef de projet national - responsable d'équipe de développement et développeurs - responsable national de diffusion - responsables d'équipe de diffusion et diffuseurs	documentation d'un projet national
gestion de configuration	Il définit les activités de gestion de configuration.		1- mise en oeuvre du processus 2- identification de la configuration 3- maîtrise de la configuration 4- rapport de l'état de la configuration 5- évaluation de la configuration 6- gestion de livraison et distribution	- chef de projet national - administrateur de configuration - responsable d'équipe de développement et développeurs - responsable national de diffusion - responsable d'équipe de diffusion et diffuseurs	tout le cycle de vie d'un produit national
assurance qualité	Il définit les activités permettant de garantir objectivement que les logiciels et les processus sont en conformité avec les exigences spécifiées et respectent les plans établis. Revues conjointes, audits, vérification et validation sont des techniques qui peuvent être utilisées pour l'assurance de la qualité.		1- mise en oeuvre du processus 2- assurance du produit 3- assurance du processus 4- assurance des systèmes qualité	- chef de projet national - responsable national de qualification - responsable académique méthode et qualité - responsable national méthode et qualité	assurance qualité du produit et du processus de production dans le cadre d'un projet national
vérification	Il définit les activités (pour l'acquéreur, le fournisseur ou une partie indépendante) consistant à vérifier le logiciel de façon plus ou moins approfondie selon le projet logiciel.	ce processus peut être exécuté à des degrés divers d'indépendance par rapport à l'organisme fournisseur	1- mise en oeuvre du processus 2- vérification	- chef de projet national - responsable d'équipe de développement et développeurs - responsable national de qualification - responsable d'équipe de qualification et qualifieurs - responsable académique méthode et qualité - responsable national méthode et qualité	contrôle qualité du processus de production et qualification du logiciel
validation	Il définit les activités (pour l'acquéreur, le fournisseur ou une partie indépendante) permettant de valider les logiciels du projet logiciel.	ce processus peut être exécuté à des degrés divers d'indépendance par rapport à l'organisme fournisseur	1- mise en oeuvre du processus 2- validation	- chef de projet national - responsable d'équipe de développement et développeurs - responsable d'équipe de recette et recetteurs - utilisateurs futurs du produit final	validation de prototype et recette d'un module de produit national
revue conjointe	Il définit les activités permettant d'évaluer l'état des produits d'une activité.	Ce processus peut être utilisé par 2 parties quelconques. l'une effectuant la revue de l'autre partie lors d'une réunion conjointe.	1- mise en oeuvre du processus 2- revues de gestion de projet 3- revues techniques	- chef de projet national - responsable d'équipe de développement	point périodique sur l'état d'avancement d'un projet national
audit	Il définit les activités permettant de déterminer la conformité aux exigences, aux plans et au contrat.	Ce processus peut être utilisé par 2 parties quelconques, l'une effectuant l'audit des logiciels ou des activités de l'autre partie (partie auditée)	1- mise en oeuvre du processus 2- audit	- intervenant externe au projet	procédure exceptionnelle
résolution de problème	Il définit le processus permettant d'analyser et de supprimer les problèmes (y compris les non-conformités), quels que soient leur nature ou leur origine, qui ont été découverts pendant l'exécution du développement, de l'exploitation, de la maintenance ou de tout autre processus.		1- mise en oeuvre du processus 2- résolution de problème	- responsable d'équipe de diffusion et diffuseurs - responsable d'équipe de développement et développeurs	correction d'un problème détecté en développement, recette, qualification ou exploitation sur un produit national