

MANUEL QUALITE

Processus organisationnels

(ce que prévoit la Norme internationale ISO/CEI 12207 de novembre 1995 (AFNOR Z67-150) :
Ingénierie du logiciel - Processus du cycle de vie du logiciel., et son application au Ministère de l'Education MEN)

PROCESSUS DE:	NORME			MEN	
	Objet	acteurs	activités	acteurs concernés	cadre
management	Il définit les activités de base du management, y compris la gestion de projet, pendant un processus du cycle de vie.	cadres dirigeants	1- lancement du processus et définition du domaine 2- planification 3- exécution et maîtrise 4- revue et évaluation 5- clôture	- chef de projet national - responsable d'équipe de développement - responsable national de diffusion - responsable d'équipe de diffusion	management d'un projet au niveau national et sur les sites de développement
infrastructure	Il définit les activités de base pour la mise en place de l'environnement nécessaire à un processus.		1- mise en oeuvre du processus 2- mise en place de l'infrastructure 3- maintenance de l'infrastructure	- bureau DAP-E3 - chef de centre du site de développement	gestion des moyens nécessaires à la production du logiciel national
amélioration	Il définit les activités de base à mettre en oeuvre par un organisme pour mettre en place, évaluer, piloter, et améliorer les processus du cycle de vie.	l'organisme responsable du processus	1- mise en oeuvre du processus 2- évaluation du processus 3- amélioration du processus	- responsable national méthode et qualité - responsable académique méthode et qualité	amélioration du processus de production de logiciel national
formation	Il définit les activités nécessaires à la formation adéquate du personnel.		1- mise en oeuvre du processus 2- développement du matériel de formation 3- mise en oeuvre du plan de formation	- bureau DAP-E3 - chef de centre académique	formation de l'ensemble des personnels qui doivent participer à un projet national