

MANUEL QUALITE -PROCESSUS DE BASE

(ce que prévoit la Norme internationale ISO/CEI 12207 de novembre 1995 (AFNOR Z67-150) :
Ingénierie du logiciel - Processus du cycle de vie du logiciel., et son application au Ministère de l'Education MEN)

PROCESSUS DE BASES	NORME			MEN	
	Objet	acteurs	activités	acteurs concernés	cadre
Acquisition	Il définit les activités de l'acquéreur, c'est-à-dire de l'organisme qui acquiert un système, un logiciel ou une prestation logicielle.	l'acquéreur	1- initialisation 2- préparation de l'appel d'offre 3- préparation et mise à jour du contrat 4- suivi du fournisseur 5- acceptation et achèvement du processus	- bureaux de la SDIAGB - CATI	sous-traitance d'une partie de projet national
Fourniture	Il définit les activités du fournisseur, c'est-à-dire de l'organisme qui fournit le système, le logiciel ou la prestation logicielle à l'acquéreur.	le fournisseur	1- initialisation 2- préparation de la réponse 3- contrat 4- planification 5- exécution et maîtrise 6- revue et évaluation 7- fourniture et achèvement	chef de projet national (DAP-E1)	relation maîtrise d'oeuvre maîtrise d'ouvrage pour un projet national
Développement	Il définit les activités du développeur, c'est à dire de l'organisme qui définit et développe le logiciel.	le développeur	1- mise en oeuvre du processus 2- analyse des exigences du système 3- conception de l'architecture du système 4- analyse des exigences du logiciel 5- conception de l'architecture du logiciel 6- conception détaillée du logiciel 7- codage et essai du logiciel 8- intégration du logiciel 9- essais de qualification du logiciel 10- intégration du système 11- essais de qualification du système 12- installation du logiciel 13- assistance à l'acceptation du logiciel	- chef de projet national - responsable d'équipe de développement et développeurs	développement d'un produit national
Exploitation	Il définit les activités du chargé d'exploitation, c'est-à-dire de l'organisme qui fournit les services relatifs à l'exploitation d'un système informatique dans son environnement réel, pour ses utilisateurs .	le chargé d'exploitation	1- mise en oeuvre du processus 2- essais de fonctionnement 3- exploitation du système 4- assistance à l'utilisateur	- responsable national de diffusion (DAP-E3) - responsable d'équipe de diffusion et diffuseurs - équipe d'exploitation locale	diffusion et exploitation courante d'un produit national
Maintenance	Il définit les activités du chargé de maintenance, c'est-à-dire de l'organisme qui fournit les services de maintenance du logiciel : gestion des modifications apportées au logiciel pour le maintenir en service et en état de fonctionner. Ce processus inclut la migration et le retrait du logiciel.	le chargé de maintenance	1- mise en oeuvre du processus 2- analyse des problèmes et des modifications 3- mise en oeuvre des modifications 4- revues et acceptation de la maintenance 5- migration du système 6- retrait du logiciel	- chef de projet national - responsable d'équipe de développement et développeurs	maintenance d'un produit national

